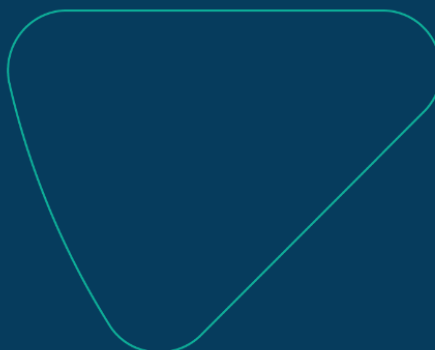


Diagnóstico y recomendaciones: Participación de las organizaciones de la sociedad civil en los procesos multilaterales y multiparticipativos sobre la gobernanza de Internet

Enero de 2025



Agradecimientos

Investigado y escrito por:

Verengai Mabika, Expectation State

Augustus Emenogu, Expectation State

Editado por

Virginia (Ginger) Paque, DiploFoundation

Revisado por

Dr Stephanie Borg Psaila, DiploFoundation

Dr Slavica Karajicic, DiploFoundation

Kenneth Harry Msiska, Forus

Marie L'Hostis, Forus

Karolina Iwańska, ECNL

Neila Zakraoui, Expectation State

Diseño, presentación y revisiones

Sol Mokdad, Expectation State, *Arturo Cortés Barbabosa*, Forus, *Bibbi Abruzzini*, Forus, *Lucia Torres*,

Forus. *Queremos agradecer a Vitoria Dacal por la traducción al portugués, a Wendy y Alain*

Dubreuil por la traducción al francés, y a Álvaro Martínez Bueno y David Helguera por la traducción al español.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Esta publicación ha sido cofinanciada por la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad exclusiva de Forus y no refleja necesariamente las opiniones de la Unión Europea.

Acrónimos

ACs	Comités Asesores
AfIGF	Foro Africano de Gobernanza de Internet
ALAC	Comité Asesor At-Large
BPF	Foros de Mejores Prácticas (Best Practice Forum)
CADE	Alianzas de la Sociedad Civil para el Empoderamiento Digital
CTU	Unión de Telecomunicaciones del Caribe
ECNL	European Center for Non-for-profit Law
EMODIR	(Dirección de Educación, Tutoría y Divulgación (Education, Mentoring and Outreach Directorate)
FGI	Foro de Gobernanza de Internet
GI	Gobernanza de Internet
HRPC	Grupo de Investigación sobre Consideraciones de Protocolos de Derechos Humanos (HRPC, Human Rights Protocol Considerations Research Group)
ICANN	Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números
IETF	Grupo de Trabajo de Ingeniería de Internet
MAG	Grupo consultivo multiparticipativo
MENA	Oriente Medio y Norte de África
NPNC	Grupo de partes interesadas no comerciales
NRIs	Iniciativas nacionales y regionales
OA	Organización de Apoyo
OSC	Organización de la sociedad civil
PEARG	Grupo de Investigación sobre Mejoras y Evaluaciones de Privacidad (PEARG, Privacy Enhancements and Assessments Research Group)
RFC	<i>Request for Comments (solicitud de comentarios)</i>
UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones

Contenido

Acronyms	3
Resumen ejecutivo	5
1. Introducción	7
2. Estrategias para mejorar la participación de las OSC	9
2.1 Apoyo financiero y asignación de recursos	9
2.2 Aprovechar la participación remota	11
2.3 Participación de los medios de comunicación y sensibilización	12
2.4 Brechas estrechas en el fortalecimiento de capacidades	14
2.5 Garantizar una representación más inclusiva y diversa	16
2.7 Fortalecer la participación local	20
3. Posibles intervenciones del CADE	22
3.1 Establecer centros regionales de desarrollo de capacidades en materia de gobernanza de la información	22
3.2 Crear un mecanismo de financiación sostenible para la participación de las OSC	23
3.3 Desarrollar un conjunto de herramientas de incidencia para la inclusión digital	23
3.4 Poner en marcha un programa de mentoría de la CSO-GI	24
3.5 Establecer una plataforma de colaboración entre múltiples participantes	24
3.6 Implementar una iniciativa de participación en los medios de comunicación liderada por las OSC.	25
3.7 Crear un grupo de trabajo sobre tecnologías emergentes	26
4. Conclusión	27

Resumen ejecutivo

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son un vínculo vital entre la infraestructura técnica y el impacto en el mundo real. Su capacidad para amplificar las voces marginadas, defender los derechos humanos y fomentar la rendición de cuentas no tiene parangón. Mejorar la participación de las OSC en los espacios de gobernanza de Internet no se trata solo de aumentar su número, sino de fomentar una participación significativa e impactante que dé forma al futuro de Internet.

El diagnóstico y las recomendaciones detallan los resultados analíticos del estudio de investigación de las Alianzas de la Sociedad Civil para el Empoderamiento Digital (CADE) titulado « Mapping Civil Society Organisation Engagement in Multilateral and Multistakeholder Internet Governance Processes » (Mapeo de la participación de las organizaciones de la sociedad civil en los procesos multilaterales y multiparticipativos sobre gobernanza de Internet), que llevó a cabo una investigación en profundidad sobre la cuestión esencial de cómo mejorar la participación de las OSC en los espacios de gobernanza de Internet. Las recomendaciones se basan en el estudio de mapeo, que identificó las deficiencias y las oportunidades.

El diagnóstico y las recomendaciones presentan dos conjuntos de recomendaciones: el primero está dirigido a las partes interesadas que pueden o deben ayudar a fortalecer la participación de las OSC en la gobernanza de Internet. El segundo identifica intervenciones viables diseñadas para ser implementadas por el CADE. Las recomendaciones abordan los retos críticos, las oportunidades y las necesidades de capacidad en torno a cuatro temas centrales identificados durante el estudio de mapeo:

Mejorar la participación en los espacios de la gobernanza de Internet: Este tema aborda la necesidad de ir más allá de la mera representación numérica para fomentar una participación significativa. Las recomendaciones clave incluyen invertir en el fortalecimiento de capacidades y fortalecer la comprensión de los diversos procesos, mecanismos y modalidades de participación de la gobernanza de Internet. Esto es especialmente importante para las nuevas OSC que exploran la posibilidad de contribuir a estos foros y espacios. A medida que la tecnología evoluciona, la participación a distancia ha contribuido de manera significativa a reducir y superar las barreras geográficas. Por ello, es fundamental invertir en tecnologías fáciles de usar y de bajo ancho de banda para la participación. Además, es igualmente crucial implementar servicios de traducción e interpretación sólidos y en tiempo real en todos los foros de gobernanza de Internet y documentos clave para garantizar la inclusión lingüística y una representación más amplia. Por último, facilitar la creación de coaliciones estratégicas para amplificar las voces de la sociedad civil y crear frentes unificados para la incidencia.

Participación de los medios de comunicación y sensibilización: Este tema subraya la importancia de aprovechar los medios de comunicación para educar al público y amplificar las voces de las OSC sobre cuestiones cruciales relacionadas con la gobernanza de Internet. Entre las recomendaciones clave figuran el fomento de asociaciones a largo plazo con el sector de los medios de comunicación, incluidos periodistas y creadores de contenidos, y la cobertura de cuestiones tecnológicas y políticas. El tema también se centra en simplificar la jerga técnica compleja y convertirla en un lenguaje accesible para que el público en general pueda

comprenderla. Por último, crea narrativas convincentes y utiliza la narración de historias para humanizar las cuestiones técnicas y atraer a públicos diversos.

Mejores prácticas para la localización y la inclusión digital: Este tema se centra en garantizar que los procesos de la gobernanza de Internet sean contextualmente relevantes e inclusivos. Las recomendaciones clave incluyen el fortalecimiento de los foros regionales y nacionales de la gobernanza de Internet como espacios vitales para que las comunidades articulen sus desafíos únicos y desarrollen soluciones contextualmente relevantes. También aborda la priorización del acceso universal y la alfabetización digital en las agendas de gobernanza de Internet para reducir la brecha digital. Además, hace hincapié en el fomento de las asociaciones colaborativas y la creación de espacios para la implicación multiparticipativa a nivel local.

Estrategias prácticas para mejorar la capacidad y la eficacia de las OSC: Entre las recomendaciones clave se incluyen el desarrollo de programas de formación modulares y específicos para abordar la complejidad técnica de las cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet y mejorar los conocimientos de las OSC. Establecer mecanismos de financiación sostenibles para garantizar la participación constante de las OSC en los procesos de la gobernanza de Internet. El tema también se centra en la aplicación de procesos inclusivos y medidas de representación, como cuotas y medidas de accesibilidad, para garantizar que se escuchen y se tengan en cuenta opiniones diversas, yendo más allá de la inclusión simbólica.

Estas recomendaciones y mejores prácticas pueden mejorar significativamente la representación de las OSC y la eficacia del ecosistema de la gobernanza de Internet. Estos esfuerzos contribuirán a configurar un futuro en el que Internet sirva a la comunidad mundial, garantizando que se escuchen y se tengan en cuenta opiniones diversas, en particular las del Sur Global, en los procesos de toma de decisiones. El proyecto CADE está en condiciones de desempeñar un papel fundamental para facilitar esta transformación, empoderando a las OSC para que se conviertan en impulsoras clave de un futuro digital más equitativo e inclusivo.

1. Introducción

Las OSC son un vínculo vital entre la infraestructura técnica y el impacto en el mundo real. Su capacidad para amplificar las voces marginadas, defender los derechos humanos y fomentar la rendición de cuentas no tiene parangón. Mejorar la participación de las OSC en los espacios de gobernanza de Internet no se trata solo de aumentar su número, sino de fomentar una participación significativa e impactante que dé forma al futuro de Internet.

Las OSC representan a una amplia gama de partes interesadas, incluidos grupos a menudo marginados, y contribuyen activamente con conocimientos especializados sobre derechos digitales y ciberseguridad para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la formulación de políticas informadas. Sin embargo, a pesar de sus importantes contribuciones, las OSC se enfrentan a retos que limitan su plena participación en los foros regionales y mundiales sobre gobernanza de Internet. Entre estos retos se encuentran los recursos limitados, las dinámicas de poder desiguales y la falta de una representación adecuada en las estructuras formales, lo que dificulta su capacidad para influir de manera efectiva en los procesos de toma de decisiones.

Estas recomendaciones son el resultado de un estudio de investigación que analiza cómo mejorar la participación de las OSC en los espacios de gobernanza de Internet. Se basa en el estudio «Mapping Civil Society Organisation Engagement in Multilateral and Multistakeholder Internet Governance Processes» (Mapeo de la participación de las organizaciones de la sociedad civil en los procesos multilaterales y multiparticipativos sobre la gobernanza de Internet), que investigó el complejo panorama de la participación de las OSC en los procesos de gobernanza de Internet, revelando un panorama caracterizado tanto por avances como por retos persistentes. Si bien las OSC desempeñan un papel crucial en la defensa de un futuro digital inclusivo y equitativo, su participación, en particular la de las del Sur Global, sigue viéndose obstaculizada por barreras sistémicas.

La participación de las OSC en diversos organismos de gobernanza de Internet, entre ellos la Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números (ICANN), el Grupo de Trabajo de Ingeniería del Internet (IETF), la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Foro de Gobernanza de Internet (FGI), presenta oportunidades y retos únicos. La ICANN, responsable de gestionar el sistema de nombres y direcciones de Internet, funciona según un modelo multiparticipativo sobre con puntos de entrada como el Grupo de Partes Interesadas No Comerciales (NPNC) y el Comité Asesor (At-Large (ALAC).

El IETF, centrado en el desarrollo de estándares de Internet, funciona a través de grupos de trabajo abiertos y un enfoque de consenso aproximado, lo que permite a las OSC aportar sus conocimientos técnicos, presentar Request for Comments (RFC, solicitud de comentarios) y aportar información sobre los derechos humanos y el impacto social. La UIT, organismo de las Naciones Unidas que coordina las telecomunicaciones a nivel mundial, está impulsada por los Estados miembros, lo que obliga a las OSC a participar indirectamente a través de las delegaciones nacionales u obtener la condición de miembro asociado o sectorial. El FGI, como foro multiparticipativo sobre la gobernanza de Internet, ofrece una participación abierta a través de diversas vías, como reuniones anuales, iniciativas nacionales y regionales (NRI), foros de mejores prácticas (BPF) y coaliciones dinámicas.

Sin embargo, las OSC del Sur Global suelen tener dificultades para cumplir los requisitos administrativos y técnicos necesarios para participar, especialmente en la ICANN y la UIT, y se enfrentan a obstáculos como limitaciones financieras, problemas con los visados, barreras lingüísticas y capacidad limitada, lo que restringe su participación en el FGI.

Un hallazgo más amplio mostró pruebas claras de la participación limitada o inexistente de las OSC en debates críticos sobre la gobernanza de Internet, lo que dificulta su capacidad para contribuir a políticas que aborden las necesidades de todas las partes interesadas y puede agravar la brecha digital. Esta participación limitada se debe a varios factores, entre ellos las restricciones financieras, el lenguaje técnico innecesariamente complejo y el predominio de materiales solo en inglés, así como los procedimientos y la burocracia a menudo complejos de organizaciones como la UIT. El estudio también reveló preocupaciones en materia de diversidad e inclusión, ya que la infrarrepresentación de personas de diversos orígenes, en particular en los organismos de normalización, da lugar a posibles sesgos y refuerza los desequilibrios de poder existentes. El predominio de las grandes empresas tecnológicas y los gobiernos en los procesos de gobernanza de Internet eclipsa aún más las voces y los intereses de las OSC, en particular las del Sur Global.

A pesar de estos retos, el mapeo identificó diversas oportunidades para que las OSC participen más profundamente en los procesos de la gobernanza de Internet. Dentro del IETF, las OSC pueden participar en diversos grupos de trabajo e investigación, como el Grupo de Investigación sobre Consideraciones de Protocolos de Derechos Humanos de Derechos Humanos (HRPC, Human Rights Protocol Considerations Research Group)) y el Grupo de Investigación sobre Mejoras y Evaluaciones de la Privacidad (PEARC, Privacy Enhancements and Assessments Research Group), para contribuir a los debates sobre derechos humanos, privacidad y desarrollo de protocolos de Internet. Iniciativas como la Dirección de Educación, Mentoría y Divulgación (EMODIR, Education, Mentoring and Outreach Directorate) y las becas de viaje tienen como objetivo mejorar la participación y abordar las barreras de entrada. Las OSC también pueden profundizar su participación en los procesos de desarrollo de políticas de la ICANN a través de las organizaciones de apoyo/comités asesores (SO/AC), participar en programas de fortalecimiento de capacidades y abogar por la integración de los derechos humanos en los procesos de toma de decisiones de la ICANN. Dentro de la UIT, las OSC pueden participar en grupos de estudio y grupos focales centrados en la ciberseguridad, el IoT y el desarrollo sostenible, y comprometerse a nivel regional para abordar los retos locales en materia de telecomunicaciones.

El estudio de mapeo también destacó las tendencias y oportunidades emergentes, incluido el creciente interés por las cuestiones relacionadas con los derechos humanos y digitales, con una atención cada vez mayor a ámbitos emergentes como la gobernanza de la IA. Sin embargo, persisten los retos, como la falta de alineación entre los mandatos fundamentales de determinadas organizaciones y los mecanismos de gobernanza de Internet, los climas políticos restrictivos y la proliferación de foros de gobernanza de Internet, que provocan el cansancio de las partes interesadas. Entre las oportunidades emergentes se encuentran el enfoque en cuestiones específicas y relevantes, como la ciberseguridad y la ética de la IA, el aprovechamiento de las plataformas multiparticipativos sobre, la incidencia de la inclusión y el activismo digital, y la lucha contra la persistente brecha de género y de inclusión.

Estos hallazgos, junto con las persistentes brechas de género e inclusión, subrayan la urgente necesidad de aumentar y orientar el apoyo a la participación de las OSC en los procesos de

gobernanza de Internet. Este apoyo debe incluir asistencia financiera, fortalecimiento de capacidades y programas de mentoría, en particular para las OSC del Sur Global. Además, los foros de la gobernanza de Internet deben ser más inclusivos y accesibles, abordando las barreras financieras y lingüísticas, simplificando los procedimientos y promoviendo activamente la diversidad. Romper los silos y fomentar la colaboración entre los diferentes grupos de interesados es fundamental para desarrollar políticas de Internet eficaces e inclusivas. En última instancia, para garantizar que Internet sirva como herramienta para el bien social es necesario abordar la disparidad de influencia y dar voz a todas las partes interesadas, incluidas las OSC, en la configuración de su futuro.

Las dos series de recomendaciones abordan retos críticos, oportunidades y necesidades de capacidad en torno a cuatro temas centrales identificados durante el mapeo: 1) mejorar la participación de las OSC en los foros de gobernanza de Internet, 2) estrategias para fortalecer la capacidad y la eficacia de las OSC, 3) recomendaciones para la localización y la inclusión digital, y 4) participación de los medios de comunicación y sensibilización. Estas recomendaciones crean una hoja de ruta para un ecosistema de gobernanza de Internet más inclusivo y eficaz que aproveche plenamente las valiosas contribuciones de las OSC.

2. Estrategias para mejorar la participación de las OSC

Invertir en el fortalecimiento de capacidades específicas es fundamental para empoderar a las OSC y que puedan participar de manera eficaz. Por ejemplo, las OSC, especialmente las del Sur Global, pueden sentirse intimidadas por la excesiva jerga técnica que se utiliza en algunos espacios de la gobernanza de Internet, o pueden beneficiarse de una mejor comprensión de cómo la tecnología afecta a las políticas o de las implicaciones de las interrelaciones entre diferentes cuestiones políticas. Una formación centrada en los aspectos técnicos y políticos puede transformar a los observadores pasivos en contribuyentes activos. Iniciativas como las escuelas regionales de gobernanza de Internet son fundamentales para fomentar nuevas voces en el ecosistema de la gobernanza de Internet. Las escuelas regionales de gobernanza de Internet también sirven como puntos de entrada estratégicos para fortalecer capacidades en prioridades regionales específicas.

2.1 Apoyo financiero y asignación de recursos

El aumento de las oportunidades de financiación para las OSC del Sur Global es fundamental para garantizar una participación diversa e inclusiva en los procesos de la gobernanza de Internet. Algunas estrategias que pueden considerarse para abordar la disparidad financiera existente incluyen:

Establecer fuentes de financiación específicas

Es fundamental establecer fuentes de financiación específicas para las OSC del Sur Global a fin de mejorar su participación en eventos clave de la gobernanza de Internet. Esto puede lograrse mediante asociaciones multiparticipativos sobre y la colaboración con donantes internacionales,

empresas tecnológicas y gobiernos comprometidos con el desarrollo digital inclusivo. Por ejemplo, el proyecto CADE podría trabajar con sus socios regionales para impulsar oportunidades de recaudación de fondos a nivel regional y subregional y fomentar iniciativas sostenibles. Los programas regionales de subvenciones podrían garantizar una participación sostenida más allá de los eventos individuales. Estas subvenciones podrían cubrir la asistencia a eventos, los trabajos preparatorios, las actividades de seguimiento y las iniciativas de incidencia locales. Además, se podría abogar por programas de financiación plurianuales que permitan a las OSC desarrollar sus conocimientos especializados y mantener una participación constante en los procesos de la gobernanza de Internet. De este modo se abordaría el reto que supone la necesidad de una inversión a largo plazo en los procesos de normalización.

Para garantizar la financiación plurianual de las OSC se requiere una estrategia específica. Esto podría implicar promover modelos de financiación sostenibles dentro de los FGI, involucrar directamente a las organizaciones financiadoras y presionar a los gobiernos y organismos intergubernamentales como la UNESCO y la UIT. También es fundamental colaborar con otras OSC, sensibilizar a la opinión pública y realizar investigaciones que respalden la financiación a largo plazo. Cada vez se reconoce más la necesidad de subvenciones plurianuales y sin restricciones. Estos mecanismos de financiación permitirían a las OSC desarrollar conocimientos especializados en materia de la gobernanza de Internet. Al proporcionar estabilidad financiera, las organizaciones pueden invertir en la adquisición de conocimientos y habilidades especializadas que son cruciales para participar de manera eficaz en los debates técnicos sobre la gobernanza de Internet. Una financiación constante permite a las OSC ofrecer salarios competitivos y oportunidades de desarrollo profesional, lo que reduce la fuga de cerebros hacia el sector privado o las organizaciones internacionales.

El desarrollo de políticas de gobernanza de Internet suele ser un proceso prolongado, por lo que es indispensable contar con una financiación sostenida que permita a las OSC mantener su presencia e influencia a lo largo de estos largos ciclos. Una financiación flexible permitirá a las organizaciones adaptarse y abordar los nuevos retos que surjan en el panorama digital, en rápida evolución. Abordar las restricciones de financiación y ampliar las oportunidades de subvenciones para las OSC a nivel nacional, las organizaciones dirigidas por jóvenes y las coaliciones que trabajan en cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet es esencial para crear un ecosistema de la gobernanza de Internet más diverso y representativo. Este enfoque potenciaría las voces del Sur Global, garantizando que las políticas de la gobernanza de Internet reflejen las necesidades y perspectivas de una gama más amplia de usuarios de Internet.

Fortalecer la capacidad de recaudación de fondos de las OSC

Es esencial potenciar y fortalecer la capacidad de recaudación de fondos de las OSC para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. El proyecto CADE podría proporcionar un desarrollo integral de capacidades en áreas clave de recaudación de fondos, ofreciendo habilidades prácticas y conocimientos para una recaudación eficaz, incluyendo el desarrollo de estrategias sólidas y diversificadas que abarquen la redacción de solicitudes de subvenciones, donaciones individuales, patrocinios corporativos y recaudación de fondos en línea. La formación podría centrarse en dominar la redacción de propuestas convincentes, adaptarlas a diferentes donantes y optimizar el éxito de la

financiación. El programa también podría hacer hincapié en el cultivo de relaciones sólidas con los donantes a través de la comunicación, la presentación de informes y la formación en administración.

2.2 Aprovechar la participación remota

El aprovechamiento de la participación remota (en línea) se ha convertido en una estrategia crucial para ampliar la participación de las OSC en los procesos de la gobernanza de Internet, especialmente para las organizaciones que se enfrentan a limitaciones de recursos o barreras geográficas. Si bien la participación presencial sigue siendo valiosa para establecer relaciones y mantener debates matizados, la participación remota estratégica ofrece una vía para lograr una representación más inclusiva y diversa en los foros de la gobernanza de Internet. Esta idea subraya cómo las opciones remotas pueden democratizar el acceso a debates significativos sobre gobernanza de Internet, especialmente para las OSC del Sur Global que pueden tener dificultades con los gastos de viaje y las restricciones de visado. Sin embargo, una participación remota eficaz requiere algo más que una conexión a Internet. Para maximizar el impacto de la participación remota, las OSC deben invertir estratégicamente tanto en infraestructura como en procesos.

Una conexión a Internet fiable y un equipo adecuado son fundamentales para una participación remota significativa. Las OSC deben dar prioridad a las conexiones a Internet de alta velocidad y estables, a equipos audiovisuales de calidad para una comunicación clara y a soluciones de energía de respaldo para mitigar las interrupciones. La naturaleza global de los debates de la gobernanza de Internet plantea retos únicos para los participantes remotos, ya que deben lidiar con múltiples zonas horarias. Una coordinación eficaz garantizaría una representación coherente de las OSC sin agravar el agotamiento derivado de un exceso de exigencias físicas y mentales. Las OSC deben explorar las posibilidades de un sistema colaborativo que fomente la coordinación de la participación en línea, incluidas las presentaciones conjuntas y la creación de redes. El intercambio de información en tiempo real mediante aplicaciones de comunicación durante las reuniones y los centros regionales virtuales en los que pueden participar varias OSC, simulando la participación presencial y la colaboración local, puede mejorar la calidad de los objetivos de las reuniones y los beneficios para los asistentes.

Implementar protocolos eficaces de participación remota

Para que la participación remota sea eficaz, requiere habilidades y estrategias diferentes a las de la participación presencial. Los entornos virtuales suelen ofrecer oportunidades limitadas para intervenir. Por ello, la preparación es fundamental. Las OSC deben aprovechar, desarrollar e implementar las directrices existentes, como las elaboradas por el FGI y DiploFoundation, para la participación y las intervenciones remotas, incluidas las directrices para realizar contribuciones concisas e impactantes.

Esto debe ir acompañado de mecanismos de seguimiento para garantizar la integración de las contribuciones remotas en los debates y procesos de toma de decisiones en curso. Es fundamental reconocer que la participación remota debe complementar, y no sustituir por completo, la participación presencial, que ofrece vías diferentes (aunque no siempre mejores) para establecer contactos y comunicarse. A medida que las OSC avanzan, la comunidad de la gobernanza de Internet debe seguir evolucionando sus procesos para integrar plenamente a los participantes remotos y garantizar que tengan las mismas oportunidades de influir en los resultados. Si bien la

participación presencial sigue siendo valiosa, la participación remota estratégica puede ampliar significativamente la implicación de las OSC.

2.3 Participación de los medios de comunicación y sensibilización

La participación de los medios de comunicación es fundamental para que las OSC puedan salvar la brecha entre los complejos debates técnicos y la comprensión del público. Los medios de comunicación desempeñan un papel crucial como amplificadores de las voces de las OSC, en particular las del Sur Global. Las OSC deben aprovechar los medios de comunicación para amplificar sus voces y educar al público sobre cuestiones cruciales relacionadas con la gobernanza de Internet. La participación de los medios de comunicación y la sensibilización siguen siendo esenciales para las OSC que desean influir en los procesos de la gobernanza de Internet.

Estrategias para una participación eficaz en los medios de comunicación

Las OSC podrían emplear estrategias clave para maximizar su impacto en los medios de comunicación, entre ellas cultivar las relaciones con los medios y establecer relaciones a largo plazo con periodistas que cubren temas tecnológicos y políticos.

- **Cultivar las relaciones con los medios de comunicación:** Las OSC deben colaborar activamente con los profesionales de los medios de comunicación, proporcionándoles información oportuna, precisa y relevante. Esto implica no solo comunicados de prensa, sino también ofrecer comentarios de expertos, sesiones informativas sobre los antecedentes y acceso a las principales partes interesadas. Las OSC deben mantener un contacto con los medios de comunicación fácilmente accesible y asegurarse de que sus portavoces estén bien versados en las complejidades de la gobernanza de Internet, lo que permitirá a los periodistas informar con precisión sobre estas cuestiones, a menudo técnicas.
- **Simplificar cuestiones complejas:** Uno de los principales retos para las OSC es traducir conceptos intrincados de gobernanza de Internet en narrativas accesibles. Las OSC podrían utilizar un lenguaje simplificado en materia de políticas para mejorar la comprensión y la participación del público. Las OSC deben dar prioridad a la comunicación centrada en el usuario, centrándose en las implicaciones reales de las políticas. Las ayudas visuales, como infografías y diagramas de flujo, pueden mejorar aún más la comprensión.
- **Aprovechar las redes sociales:** En el dinámico panorama de la gobernanza de Internet, las redes sociales constituyen una herramienta fundamental para dar una respuesta rápida y movilizar a la comunidad. Las iniciativas de gobernanza de Internet, como el FGI, destacan el poder de plataformas como X y LinkedIn para la participación en tiempo real. Las OSC deben utilizar las redes sociales para difundir mensajes clave, amplificar las campañas de incidencia y facilitar el diálogo con diversas partes interesadas. Esto incluye participar en hashtags relevantes, organizar sesiones de preguntas y respuestas en directo y crear contenido que se pueda compartir. Crear una fuerte presencia en línea permite a las OSC responder

rápidamente a los problemas emergentes, contrarrestar la desinformación y fomentar un sentido de acción colectiva.

- **Crear narrativas convincentes:** Humanizar las cuestiones técnicas mediante narrativas convincentes es una piedra angular de la defensa eficaz de la gobernanza de Internet. Las OSC podrían aprovechar la narración de historias para conectar con el público a nivel emocional. Esto implica destacar las experiencias vividas por las personas afectadas por las políticas de Internet, mostrar el impacto de las violaciones de los derechos digitales y celebrar las historias de empoderamiento digital. Al elaborar narrativas que resuenen en públicos diversos, las OSC pueden fomentar la empatía, sensibilizar e inspirar a la acción. Esto incluye aplicar la recomendación anterior de simplificar las cuestiones complejas.
- **Competir por la atención:** En un entorno saturado de información, las OSC deben competir estratégicamente por la atención para garantizar que las cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet reciban la cobertura adecuada. Esto implica una divulgación proactiva en los medios de comunicación, respuestas oportunas a las noticias de última hora y la creación de contenidos atractivos que destaquen entre el ruido. Las OSC deben identificar noticias relevantes, aprovechar los datos y las investigaciones para respaldar sus afirmaciones y establecer relaciones con los periodistas que cubren temas relacionados. El uso de alianzas estratégicas con los medios de comunicación también puede elevar su mensaje. Otra buena práctica es aprovechar momentos mediáticos planificados que coincidan con eventos globales clave.
- **Navegar por la censura:** Para sortear la censura y el control de los medios de comunicación, las OSC deben adoptar enfoques de comunicación estratégicos. Organizaciones como Article 19 hacen hincapié en la importancia de contar con canales de comunicación seguros, lenguaje codificado y de incidencia indirecta. Las OSC deben dar prioridad a la seguridad de sus miembros y socios, sin dejar de promover los derechos digitales.
- **Aprovechar al máximo la narración digital:** El contenido multimedia es esencial para transmitir conceptos complejos de la gobernanza de Internet de una manera atractiva y accesible. Las OSC pueden crear vídeos cortos, explicaciones animadas e infografías interactivas. Las OSC deben aprovechar las plataformas digitales para difundir estos materiales, optimizándolos para dispositivos móviles y para compartir en redes sociales. Este enfoque permite a las OSC llegar a un público más amplio, incluyendo a personas con conocimientos técnicos o de alfabetización limitados, y fomentar una comprensión más profunda de los temas.
- **Destacar las campañas colaborativas:** Las campañas coordinadas son fundamentales para amplificar los mensajes y maximizar el impacto en el espacio de la gobernanza de Internet. Las OSC deben buscar activamente asociaciones con otras organizaciones, personas influyentes y líderes comunitarios para generar un amplio apoyo a sus objetivos de incidencia. Esto implica coordinar los mensajes, compartir recursos y aprovechar los diversos conocimientos especializados para crear campañas unificadas. Las campañas colaborativas

pueden movilizar eficazmente el apoyo mundial, presionar a los responsables de la toma de decisiones y lograr cambios políticos significativos.

- **Reforzar el contenido en idiomas locales:** Para llegar a las comunidades desatendidas, las OSC deben dar prioridad a la creación de contenidos en idiomas indígenas y locales. Las OSC deben traducir los resúmenes de políticas, los materiales educativos y los contenidos multimedia a los idiomas pertinentes, asegurándose de que sean culturalmente apropiados y accesibles.

2.4 Brechas estrechas en el fortalecimiento de capacidades

Muchas organizaciones, especialmente las más pequeñas, tienen dificultades para cubrir los gastos de viaje y las cuotas de participación en eventos internacionales. Más allá de las limitaciones financieras, las OSC se enfrentan a la falta de conocimientos técnicos y a retos relacionados con las políticas. La naturaleza compleja y en rápida evolución de las cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet a menudo requiere conocimientos especializados que muchas organizaciones, en particular los grupos de base, pueden no poseer. Además, las leyes restrictivas de algunos países y los responsables regionales de la toma de decisiones dificultan aún más la participación de las OSC. En esta sección se presentan algunas recomendaciones prácticas para mejorar la participación de las OSC.

Fortalecer la capacidad en cuestiones técnicas relacionadas con la gobernanza de Internet

El fortalecimiento de capacidades y el intercambio de conocimientos son fundamentales para mejorar la participación de las OSC en los procesos de la gobernanza de Internet. La naturaleza compleja y en rápida evolución de las cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet a menudo requiere conocimientos especializados que muchas OSC, en particular las organizaciones de base, pueden no poseer. Las OSC podrían aprovechar activamente los valiosos programas de formación para el fortalecimiento de capacidades que ofrecen organizaciones de renombre como Internet Society, ICANN, UIT y DiploFoundation. Los conocimientos técnicos son fundamentales para navegar por el complejo panorama de Internet, y varios foros y programas destacados ofrecen formación sobre diversos aspectos de las tecnologías técnicas de Internet. Se recomienda encarecidamente que las OSC evalúen su capacidad técnica y exploren estos programas de formación. La participación activa en estos programas es crucial para mejorar las habilidades y los conocimientos técnicos. Además, las partes interesadas deben promover estas oportunidades de formación dentro de sus comunidades, colaborar con las organizaciones para adaptar los programas a las necesidades específicas e integrar estos programas en las iniciativas educativas y de desarrollo profesional existentes para garantizar una cantera sostenible de profesionales cualificados.

Desarrollar programas de formación modulares y multilingües

Es fundamental crear módulos de formación flexibles y accesibles que abarquen conocimientos técnicos, incidencia de políticas y comunicaciones estratégicas. Estos programas podrían ser multilingües para superar las barreras lingüísticas, modulares, lo que permitiría a las organizaciones

centrarse en sus necesidades específicas, y accesibles en línea para llegar a las OSC con presupuestos de viaje limitados.

El fortalecimiento de capacidades también debe ser estratégico e incluir formación específica sobre mecanismos de gobernanza de Internet, análisis de políticas y habilidades de negociación, en particular para las personas y organizaciones del Sur Global.

Centrarse en la implementación de las recomendaciones del estudio

Las recomendaciones específicas del apartado 2, «Estrategias para mejorar la participación de las OSC», requieren apoyo y formación para su correcta aplicación. Los temas tratados en esta sección ofrecen objetivos concretos para la formación y el debate, que deben destacarse en los programas de formación de las OSC.

Iniciativas de mentoría

El establecimiento de programas de tutoría como parte de iniciativas más amplias de fortalecimiento de capacidades puede proporcionar apoyo y orientación continuos a los representantes de las OSC. Estas iniciativas de tutoría podrían emparejar a organizaciones con experiencia con OSC más nuevas para compartir las mejores prácticas en aspectos como la incidencia, la participación y la recaudación de fondos. Esto podría facilitar la transferencia de conocimientos y mejorar la capacidad de los participantes menos experimentados, al poner en contacto a profesionales experimentados del sector de las OSC con líderes emergentes de las OSC.

La tutoría podría proporcionar marcos para el aprendizaje y el apoyo continuos, incluyendo controles periódicos, sesiones de retroalimentación y proyectos colaborativos para reforzar las habilidades y fomentar la confianza. Los tutores también pueden presentar a los alumnos a redes más amplias dentro de la comunidad de gobernanza de Internet, ayudándoles a establecer conexiones valiosas para mejorar sus esfuerzos de incidencia. Estas iniciativas podrían fomentar relaciones y colaboraciones a largo plazo. Además, empoderar a los jóvenes como embajadores de los derechos digitales es una buena forma de crear sostenibilidad. El programa Youth@FGI de Internet Society, que fomenta la próxima generación de líderes de la comunidad de la gobernanza de Internet, es un ejemplo de este enfoque.

Centros de recursos

La creación de centros de recursos en línea accesibles es esencial para proporcionar información actualizada sobre los procesos de la gobernanza de Internet, los conceptos técnicos y los debates sobre políticas. Estos centros podrían servir como lugares centralizados en los que las OSC pudieran acceder a diversos recursos, como guías sobre los procesos de la gobernanza de Internet, resúmenes de políticas clave, estudios de casos y mejores prácticas. Los recursos podrían incluir explicaciones simplificadas de conceptos técnicos complejos relacionados con gobernanza de Internet. Esto puede ayudar a desmitificar la jerga que se utiliza a menudo en estos debates y empoderar a las OSC para que participen de manera más eficaz. La incorporación de elementos interactivos, como seminarios web, tutoriales en vídeo y foros de debate, puede mejorar la interacción con el material. Estas herramientas pueden facilitar el aprendizaje entre pares y fomentar la comunidad entre los participantes.

Establecer centros regionales de conocimiento

Los centros regionales para el aprendizaje continuo y el intercambio de información pueden abordar las necesidades contextuales de diferentes regiones geográficas, al tiempo que fomentan la colaboración. Los centros regionales de conocimiento pueden servir como puntos focales para el fortalecimiento de capacidades, adaptando las cuestiones globales de gobernanza de la información a los contextos locales. También pueden actuar como incubadoras de estrategias regionales de incidencia y posiciones políticas. Estos centros podrían organizar estratégicamente talleres y sesiones de formación periódicos, servir como repositorios de recursos de la gobernanza de Internet específicos para cada región y facilitar la creación de redes y la colaboración entre las OSC regionales.

2.5 Garantizar una representación más inclusiva y diversa

Según las respuestas y el análisis de las entrevistas con expertos clave, una de las estrategias esenciales que se deben implementar para mejorar la inclusividad en los debates sobre gobernanza de Internet es la aplicación de sistemas de cuotas en los foros de la gobernanza de Internet para garantizar la participación de las regiones infrarrepresentadas. La promoción de cuotas obligatorias que garanticen un porcentaje mínimo de participantes de diferentes zonas geográficas, especialmente aquellas históricamente infrarrepresentadas en los procesos de la gobernanza de Internet, respaldaría esta posibilidad, por ejemplo:

- Maximizar el apoyo y, si es necesario, establecer directrices estadísticas para los diferentes grupos de partes interesadas, garantizando un equilibrio entre los representantes del gobierno, la sociedad civil, el sector privado y el mundo académico.
- Implementar un apoyo más sustancial a la diversidad de género, incluyendo el establecimiento de directrices estadísticas si es necesario, para abordar el desequilibrio de género que se observa a menudo en los foros técnicos y promover la representación equitativa de las mujeres en los debates sobre la gobernanza de Internet.
- Garantizar la accesibilidad para los grupos lingüísticos aislados mediante apoyo multilingüe, subtítulos en tiempo real, interpretación, traducción y adaptaciones para personas con discapacidad.
- Fomentar la participación significativa de los jóvenes para aumentar la diversidad de enfoques y la sostenibilidad futura de estas iniciativas.

Crear procesos verdaderamente inclusivos es una tarea a largo plazo. El proceso va más allá de proporcionar acceso inmediato, centrándose en cambio en crear vías para la participación sostenida y el desarrollo del liderazgo de los grupos infrarrepresentados. Podría incluir la prestación de servicios de guardería y salas de lactancia en los principales eventos de la gobernanza de Internet. Este paso, aparentemente pequeño, puede mejorar significativamente la participación de los padres, en particular de las madres. Además, hay que asegurarse de que todos los materiales del evento estén disponibles en varios idiomas y formatos accesibles. Por ejemplo, se puede ofrecer interpretación en lengua de signos para las presentaciones orales, subtítulos en tiempo real para el contenido de audio y materiales escritos en varios idiomas. Los documentos deben estar optimizados para lectores de

pantalla, debe haber versiones en braille de los materiales impresos y deben ofrecerse opciones de letra grande para los asistentes con discapacidad visual.

Abordar la brecha de género y la falta de inclusión

La persistente brecha de género e inclusión en la participación en las comunidades de interés sigue siendo un reto crítico que exige atención urgente e intervenciones específicas. Las iniciativas de mentoría específicas pueden desempeñar un papel transformador en el empoderamiento de las mujeres en las políticas tecnológicas. Estos programas deben centrarse en el desarrollo de habilidades técnicas y conocimientos sobre políticas, al tiempo que abordan los retos únicos a los que se enfrentan las mujeres en los espacios tecnológicos dominados por los hombres.

Las instituciones de gobernanza de Internet también deben incorporar las consideraciones de género en sus políticas y prácticas fundamentales. Las políticas que tienen en cuenta las cuestiones de género podrían abordar diversos aspectos, como la adaptación de los calendarios de reuniones para acomodar las responsabilidades de cuidado y la integración de las perspectivas de las mujeres en la elaboración de normas técnicas. Para lograr la igualdad de género en los órganos de gobernanza es necesario realizar una revisión exhaustiva de las políticas y procedimientos existentes. Esta revisión debe centrarse en identificar y eliminar las barreras sutiles que impiden la plena participación de las mujeres en los procesos de toma de decisiones.

Localización y relevancia contextual

La demanda de localización y relevancia contextual en los procesos de la gobernanza de Internet resuena profundamente en las experiencias de las OSC del Sur Global. Las OSC necesitan mecanismos para poner de relieve las cuestiones locales y garantizar que las políticas tengan en cuenta los contextos únicos. Las perspectivas del Norte Global predominan, mientras que las voces del Sur Global luchan por ser escuchadas y comprendidas. Algunas estrategias deberían incluir el fortalecimiento de los foros regionales y nacionales de gobernanza de Internet, que son cruciales para salvar la brecha entre los debates globales y las realidades locales. Los FGI nacionales y regionales no son solo un trampolín hacia el FGI global. Son espacios vitales para que las comunidades articulen sus retos únicos en materia de la gobernanza de Internet y desarrollen soluciones contextualmente relevantes. Al invertir en estos foros, las OSC pueden crear plataformas que amplifiquen las voces locales y garanticen que las diversas perspectivas informen los procesos globales de la gobernanza de Internet.

Fortalecer los grupos de trabajo temáticos

Los grupos de trabajo temáticos centrados en los retos específicos de cada región ofrecen un enfoque estructurado para abordar las cuestiones locales dentro de marcos globales. Los debates centrados en los retos regionales suelen revelar matices que a menudo se pasan por alto en los debates globales más amplios. Estas perspectivas son fundamentales para desarrollar políticas eficaces y adaptadas al contexto. Estos grupos de trabajo tienden puentes entre las realidades locales y la formulación de políticas globales, garantizando que se tengan en cuenta los retos específicos de cada región.

Fomentar los estudios de casos y las aportaciones en materia de políticas

Promover estudios de casos y aportaciones políticas de diversos contextos locales puede enriquecer los debates globales sobre la gobernanza de Internet con ejemplos concretos y reales. Aceptar la

localización y la relevancia contextual puede crear un panorama de gobernanza de Internet que refleje genuinamente las diversas necesidades y realidades de los usuarios de Internet en todo el mundo. Este enfoque garantiza que Internet empodere y desarrolle a todas las comunidades.

Inclusión digital y reducción de la brecha digital

La persistente brecha digital sigue siendo un reto fundamental en el panorama de la gobernanza de Internet. El acceso desigual a las tecnologías digitales puede obstaculizar gravemente la participación significativa en la configuración del futuro de Internet. Los foros y órganos decisorios de gobernanza de Internet deben integrar los objetivos de inclusión digital en sus procesos básicos. Estos órganos deben dar la misma prioridad a los objetivos de inclusión digital que a los debates técnicos. Este enfoque garantiza que se tengan en cuenta las necesidades de las comunidades desfavorecidas y marginadas, junto con el desarrollo de la infraestructura técnica. Al incorporar explícitamente los objetivos de inclusión digital en los marcos de la gobernanza de Internet, los responsables políticos y multiparticipativos pueden trabajar para crear un ecosistema digital más equitativo y accesible. Esta integración ayuda a abordar la asequibilidad, la accesibilidad, el desarrollo de habilidades digitales y la creación de contenidos culturalmente relevantes.

Apoyar las redes comunitarias y las soluciones innovadoras de conectividad.

Los enfoques impulsados por la comunidad podrían proporcionar conectividad complementaria. Además de proporcionar acceso, también empoderan a las comunidades locales para que se hagan cargo de su futuro digital. Estas iniciativas suelen tener éxito allí donde los enfoques tradicionales de arriba abajo han fracasado. Al promover políticas que apoyan y habilitan las redes comunitarias, las OSC pueden ayudar a salvar la última milla de conectividad en las regiones desatendidas.

Abogar por datos y dispositivos asequibles

En algunos casos, incluso cuando existe infraestructura, los costes prohibitivos de los datos y los dispositivos pueden impedir que muchos se conecten a Internet. Para que el acceso significativo sea una realidad para todos, es esencial contar con modelos de precios innovadores y subvenciones. Esta labor de incidencia requiere que las OSC colaboren con los organismos tradicionales de la gobernanza del Internet, los reguladores nacionales y las empresas de telecomunicaciones para reducir los costes.

2.6 Apoyar la colaboración entre las OSC y otros múltiples participantes

La colaboración entre las OSC y otros multiparticipativos es fundamental para una gobernanza de Internet eficaz. Algunas estrategias que pueden implementarse para mejorar la cooperación entre sectores, como los diálogos periódicos entre multiparticipativos, son esenciales para generar confianza e identificar oportunidades de colaboración. El apoyo a los esfuerzos conjuntos de incidencia puede amplificar los mensajes y aumentar la influencia política.

Para maximizar su impacto en el desarrollo de políticas, las OSC podrían cambiar estratégicamente sus enfoques de colaboración, alejándose de la creación de nuevos grupos de trabajo y orientándose hacia un modelo que priorice la integración profunda dentro de las estructuras de formulación de políticas existentes. Esto incluye participar activamente en grupos de estudio gubernamentales y multipartitos, y aportar datos, experiencias vividas y soluciones políticas alternativas. Las OSC deben

invertir en programas de fortalecimiento de capacidades que empoderen a las diversas OSC, especialmente a aquellas que representan a comunidades marginadas, para que contribuyan de manera efectiva a los debates técnicos.

Al mismo tiempo, las OSC deben adoptar una estrategia de creación de coaliciones más ágil y receptiva, complementando las colaboraciones intersectoriales amplias con coaliciones más pequeñas y específicas que puedan abordar rápidamente las oportunidades políticas emergentes. Las OSC también deben aprovechar las herramientas digitales para la comunicación y la coordinación en tiempo real, garantizando que estas coaliciones sigan siendo fluidas y adaptables.

Por último, las OSC deben crear plataformas para el intercambio continuo de conocimientos y el fortalecimiento de capacidades. Deben ir más allá de los eventos puntuales y crear foros en línea, redes de aprendizaje entre pares e iniciativas de investigación conjuntas. Esto podría fomentar la capacidad de colaboración a largo plazo, lo que permitiría a las OSC ejercer una influencia política sostenible.

Creación de coaliciones estratégicas

La creación de coaliciones estratégicas se ha convertido en una poderosa herramienta para que las OSC amplifiquen sus voces e influyan en el complejo panorama de la gobernanza de Internet. Mediante la formación de alianzas y la coordinación de esfuerzos, las OSC pueden superar las limitaciones de recursos y navegar con mayor eficacia por la intrincada red de la formulación de políticas a nivel mundial. La creación de coaliciones estratégicas desempeña un papel crucial en la gobernanza de Internet. Las partes interesadas deben forjar alianzas para configurar de manera eficaz las políticas y normas que rigen el ecosistema global de Internet. Estas coaliciones reúnen a diversos actores, incluidos gobiernos, empresas tecnológicas, OSC e instituciones académicas, para colaborar en la resolución de los complejos retos del ciberespacio. Este enfoque pone de relieve el poder de crear experiencia y relaciones locales antes de participar a nivel mundial. Al establecer credibilidad y asociaciones en su contexto nacional, las OSC pueden crear una base más sólida para la participación internacional. Para aprovechar esta estrategia de manera eficaz, las OSC deben considerar la posibilidad de identificar a los múltiples participantes clave y a los aliados potenciales, y colaborar con los elementos progresistas de los organismos gubernamentales y el sector privado.

Programas de observación y de intercambio

Facilitar los intercambios directos entre las OSC, los organismos gubernamentales y las empresas tecnológicas puede fomentar el entendimiento y la confianza mutuos. Estos programas abarcan desde oportunidades de observación a corto plazo hasta intercambios de personal a más largo plazo, lo que fomenta las relaciones más allá de los procesos formales de gobernanza de Internet. Un buen ejemplo de este intercambio es el programa de becas sobre políticas de la IETF de Internet Society, cuyo objetivo es que altos funcionarios gubernamentales asistan a las reuniones de la IETF para comprender los procesos de elaboración de normas de Internet. Todos ellos ofrecen a los participantes una experiencia y una formación adicional fundamental.

La implementación de estas estrategias puede ayudar a las OSC a trabajar en pro de un ecosistema de gobernanza de Internet más colaborativo. Sin embargo, es fundamental reconocer que la creación de alianzas eficaces requiere tiempo y un esfuerzo sostenido.

2.7 Fortalecer la participación local

Coordinar la participación y las intervenciones

La creación eficaz de coaliciones en el ámbito de la gobernanza de Internet se extiende a la acción coordinada en los foros mundiales. Esta acción coordinada incluye la puesta en común de recursos para garantizar una representación diversa en las reuniones clave, la división de tareas y funciones para maximizar el impacto y el desarrollo de mecanismos de respuesta rápida para abordar las cuestiones emergentes. Las OSC deben reconocer los retos que plantea la creación de coaliciones. Deben equilibrar las diversas prioridades, mantener la cohesión a lo largo del tiempo y garantizar una representación equitativa dentro de las coaliciones.

Centrar la participación en cuestiones emergentes

Las OSC deben centrar estratégicamente sus limitados recursos en cuestiones emergentes de gran repercusión. Las tecnologías emergentes, como la gobernanza de la IA, plantean retos y oportunidades. Los principales expertos entrevistados identificaron el empoderamiento de las voces locales como uno de los enfoques más eficaces, junto con la incentivación a los gobiernos para que involucren activamente a las OSC locales y a los jóvenes en todas las iniciativas de gobernanza de la gobernanza de Internet. Este enfoque colaborativo garantiza que las políticas de gobernanza de Internet reflejen las realidades y necesidades locales. Por ejemplo, en Kenia, las organizaciones de base dedicadas a los derechos digitales han participado en la elaboración del marco de protección de datos del país, lo que ha dado lugar a mayores garantías para las comunidades marginadas. Es imperativo que las OSC identifiquen dos o tres cuestiones emergentes prioritarias en consonancia con la experiencia de la organización, elaboren documentos de orientación política que traduzcan los conceptos técnicos para los responsables políticos y el público, y establezcan asociaciones con instituciones académicas para reforzar la capacidad de investigación.

Apoyar el intercambio de conocimientos

Apoyar el intercambio de conocimientos entre las OSC y los defensores de los jóvenes se ha convertido en una estrategia crucial para mejorar la participación en los procesos de gobernanza de Internet. Este enfoque reconoce el valor del aprendizaje entre pares y la importancia de crear espacios en los que se puedan compartir y amplificar perspectivas diversas. Las OSC pueden compartir las mejores prácticas y enfoques innovadores creando plataformas para el intercambio de conocimientos, debatiendo retos comunes, aportando ideas colectivamente para encontrar soluciones y creando redes de solidaridad y apoyo transfronterizas.

La Escuela Africana sobre Gobernanza de Internet (AfriSIG) es un buen ejemplo de este enfoque. Fundada en 2013, se ha convertido en una piedra angular en la formación de un grupo de profesionales africanos informados y comprometidos con la gobernanza de Internet. Para sesiones intensivas de aprendizaje y establecimiento de contactos, la escuela reúne a participantes de diversos orígenes, incluyendo organizaciones de la sociedad civil, gobiernos, el mundo académico y el sector privado.

El Sur Global ha replicado este modelo de escuelas regionales de gobernanza de Internet en diversas regiones. La Escuela de Asia-Pacífico sobre Gobernanza de Internet (APSIG) y la Escuela del Sur sobre Gobernanza de Internet (SSIG) en América Latina son ejemplos destacados.

Descolonizar la gobernanza de Internet

La descolonización de la gobernanza de Internet es importante para crear un futuro digital inclusivo y equitativo. Los esfuerzos por descolonizar los procesos de gobernanza de Internet garantizan representaciones verdaderamente globales. Este proceso desafía las narrativas centradas en Occidente y amplifica las perspectivas diversas. Los expertos hacen hincapié en abordar la ausencia de las cosmovisiones africanas en los procesos de gobernanza internacional. Descolonizar la gobernanza de Internet no es una tarea sencilla, pero es esencial para crear un futuro digital global y equitativo. Al desafiar las estructuras de poder arraigadas, amplificar las voces marginadas y replantear nuestro enfoque de la gobernanza, las OSC pueden construir un Internet que sirva y empodere a toda la humanidad.

Cuestionar las narrativas centradas en Occidente

Las naciones occidentales han dominado durante mucho tiempo la gobernanza de Internet, lo que ha afectado a muchas partes interesadas del Sur Global. Es necesario replantearse los marcos y supuestos que sustentan los procesos actuales de gobernanza de Internet. Los esfuerzos de descolonización deben ir más allá de la mera inclusión para cuestionar y remodelar activamente las narrativas dominantes.

Un aspecto crucial de la descolonización de la gobernanza de Internet es dar voz a quienes históricamente han sido marginados. Los espacios de gobernanza de Internet podrían promover conversaciones sobre el futuro de Internet desde la perspectiva del Sur Global. Estos enfoques podrían incluir la terminología y las estructuras organizativas de los procesos de toma de decisiones. Este cambio de paradigma subraya la importancia fundamental de adoptar puntos de vista diversos, en particular los del Sur Global, a la hora de formular y aplicar políticas y prácticas de gobernanza de Internet.

Esto incluye promover la diversidad lingüística en los foros y la documentación de la gobernanza de Internet y garantizar que los debates no se limiten al inglés y otras lenguas dominantes. Este énfasis en la diversidad lingüística hace que el público se sienta escuchado y respetado, lo que fomenta un sentido de inclusión e igualdad. Las organizaciones y partes interesadas del Sur Global deben impulsar una reforma de las estructuras de financiación para complementar estos esfuerzos. Esta reforma les empoderaría y les permitiría participar de forma significativa y coherente en los procesos de la gobernanza de Internet. Al incidir activamente en favor de cambios en los mecanismos de financiación, las entidades del Sur Global pueden mejorar su capacidad para participar de forma eficaz en la configuración del futuro de Internet.

Reinventando los estándares técnicos

Los fundamentos técnicos de Internet suelen reflejar los supuestos y prioridades occidentales. Es necesario examinar críticamente cómo estas normas pueden perjudicar o excluir a determinadas comunidades y trabajar para desarrollar alternativas más inclusivas:

- Fomentar una mayor participación de los ingenieros y tecnólogos del Sur Global en organismos de normalización como el IETF.

- Financiar investigaciones sobre cómo las normas técnicas existentes afectan a diferentes comunidades.
- Explorar alternativas
- Promover el desarrollo de tecnologías diseñadas específicamente para satisfacer las necesidades de las regiones desatendidas.

Centrarse en los conocimientos y contextos locales

Apoyar el desarrollo de foros regionales y nacionales sobre gobernanza de Internet que den prioridad a las cuestiones y perspectivas locales. También fomenta la investigación sobre cómo los sistemas de gobernanza tradicionales pueden influir en la elaboración de políticas digitales y promover el diálogo y el intercambio intercultural para enriquecer los debates mundiales sobre gobernanza de Internet con diversas visiones del mundo. Mejorar la participación de las OSC en la gobernanza de Internet requiere un enfoque multifacético que aborde las barreras estructurales y las deficiencias de capacidad.

3. Posibles intervenciones del CADE

En esta sección se presentan recomendaciones sobre posibles intervenciones que podrían llevarse a cabo en el marco del proyecto CADE para abordar los principales retos, oportunidades y necesidades de capacidad con el fin de mejorar la participación de las OSC en la gobernanza de Internet.

3.1 Establecer centros regionales de desarrollo de capacidades en materia de gobernanza de la información

Un tema recurrente en las conclusiones es la necesidad de un desarrollo de capacidades accesible y relevante para el contexto. Recomendamos establecer centros regionales de desarrollo de capacidades en materia de gobernanza de Internet para desarrollar e impartir programas de formación modulares y multilingües que abarquen conocimientos técnicos, promoción de políticas y comunicaciones estratégicas. Los centros pueden servir como repositorios de recursos específicos para cada región en materia de gobernanza de Internet y facilitar la creación de redes y la colaboración entre las organizaciones de la sociedad civil regionales.

Los centros regionales de desarrollo de capacidades en materia de gobernanza de Internet podrían aprovechar los programas regionales emblemáticos existentes que llevan a cabo las organizaciones de gobernanza de Internet. La colaboración con la ICANN, por ejemplo, podría ser crucial para empoderar a las OSC a fin de que participen de manera efectiva en los procesos de elaboración de políticas. Estos centros pueden alinear sus programas de capacitación con los objetivos de desarrollo de la UIT, centrándose en la inclusión digital, la ciberseguridad y la infraestructura de las TIC. Esta alineación puede facilitar la participación de nuevas OSC en los eventos regionales y mundiales de la UIT. Los centros pueden proporcionar a las OSC capacitación sobre las recomendaciones de la UIT, posicionando estratégicamente a las OSC como actores activos en las cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet.

Los centros también podrían reforzar la participación de las OSC en los FGI nacionales y regionales, incluidas las escuelas regionales de gobernanza de Internet en todas las regiones.

3.2 Crear un mecanismo de financiación sostenible para la participación de las OSC

Las limitaciones financieras siguen siendo un obstáculo importante para la participación de las OSC. Recomendamos crear un mecanismo de financiación específico y a largo plazo que beneficie a las OSC de las regiones infrarrepresentadas. Estas podrían solicitar subvenciones para viajar y asistir a foros clave sobre gobernanza de Internet. El mecanismo podría incluir financiación básica para que las OSC desarrollen y mantengan conocimientos especializados sobre gobernanza de Internet, así como apoyo para actividades de investigación y desarrollo de políticas.

La eficacia de este mecanismo de financiación depende de la adopción de modalidades de financiación diversas y sostenibles. Los fondos fiduciarios de múltiples participantes, que reciben contribuciones de gobiernos, el sector privado y organizaciones filantrópicas, ofrecen un enfoque colaborativo para la movilización de recursos. Los fondos de dotación proporcionan una fuente de ingresos estable y a largo plazo, mientras que los programas de subvenciones estructurados pueden centrarse en actividades específicas, como viajes, investigación o desarrollo de capacidades. El aprovechamiento de las plataformas de financiación colectiva y entre pares puede diversificar las fuentes de financiación y fomentar el apoyo de la comunidad. Las contribuciones en especie, como el acceso a espacios de reunión o la asistencia técnica, también pueden aliviar la carga financiera de las OSC.

Los centros regionales mencionados anteriormente podrían desempeñar un papel fundamental a la hora de maximizar el impacto de este mecanismo de financiación. Al actuar como intermediarios, pueden garantizar que los recursos se distribuyan de manera eficaz y equitativa dentro de sus respectivas regiones. Su profundo conocimiento de los contextos locales les permite ofrecer capacitación específica, orientación y asistencia técnica a las nuevas OSC. Los centros pueden facilitar la creación de redes y la colaboración, fomentando un sentido de comunidad y un propósito común. Además, pueden gestionar las solicitudes y la distribución de subvenciones a nivel local, lo que hace que el proceso sea más accesible para las organizaciones locales, y contribuir a las iniciativas de seguimiento y evaluación, mejorando la rendición de cuentas y la transparencia.

3.3 Desarrollar un conjunto de herramientas de incidencia para la inclusión digital

Proponemos crear un conjunto de herramientas integral que permita a las OSC promover la inclusión digital en sus contextos locales. Este conjunto de herramientas debería incluir datos y estudios de casos sobre el impacto de la brecha digital. También podría incluir plantillas de políticas, estrategias de incidencia y recursos sobre redes comunitarias y soluciones innovadoras de conectividad.

El conjunto de herramientas podría incluir plantillas listas para usar para cartas dirigidas a funcionarios del gobierno local, comunicados de prensa, campañas en redes sociales y diapositivas de presentación. Una guía básica sobre incidencia política podría desglosar el proceso de incidencia política en pasos manejables. También podría proporcionar un directorio de recursos de organizaciones y expertos activos en diferentes regiones. El conjunto de herramientas podría ofrecer

apoyo multilingüe para garantizar la accesibilidad a comunidades diversas, incluido el acceso sin conexión.

3.4 Poner en marcha un programa de mentoría de la CSO-GI

Para salvar la brecha de conocimientos y fomentar el desarrollo del liderazgo, recomendamos implementar un programa de mentoría estructurado que empareje a profesionales experimentados en gobernanza de Internet con líderes emergentes de organizaciones de la sociedad civil. Este programa podría facilitar la transferencia de conocimientos sobre cuestiones técnicas y políticas, orientar en la navegación por los complejos procesos de gobernanza de Internet y fomentar las relaciones y colaboraciones a largo plazo. Existen modelos en ICANN, el FGI y la Internet Society que pueden servir como ejemplos de buenas prácticas.

Más allá de la transferencia de conocimientos, el programa de mentoría podría catalizar el desarrollo del liderazgo. Fomenta habilidades esenciales de planificación estratégica, gestión de riesgos y participación de múltiples participantes, lo que permite a los nuevos líderes de las OSC navegar con confianza por los complejos procesos de la gobernanza de Internet. Esto incluye desmitificar los aspectos técnicos de la gobernanza de Internet, como el cifrado de datos y los controles de acceso, y proporcionar orientación práctica sobre la recopilación, el almacenamiento y el uso responsable de los datos. Los mentores desempeñan un papel fundamental a la hora de guiar a los alumnos a través de las complejidades del cumplimiento normativo y el desarrollo de políticas internas, asegurándose de que comprenden y mitigan los riesgos potenciales asociados a la gestión de la información. Esta orientación práctica es crucial para las nuevas OSC, que a menudo se enfrentan a recursos limitados y redes poco consolidadas.

El programa podría fomentar una sólida red de apoyo y colaboración. Conectar a las nuevas OSC con profesionales experimentados fomentaría las relaciones a largo plazo y establecería una comunidad de prácticas. El diseño del programa debería hacer hincapié en la accesibilidad y la contextualización, garantizando que satisfaga las diversas necesidades de las nuevas OSC, incluidas las que operan en zonas remotas o desatendidas.

3.5 Establecer una plataforma de colaboración entre múltiples participantes

Recomendamos establecer una plataforma colaborativa para amplificar el impacto de las OSC e impulsar la formulación de políticas equilibradas. Esta plataforma podría lograrlo mediante: 1) diálogos periódicos sobre cuestiones críticas; 2) grupos de trabajo conjuntos para desarrollar soluciones políticas específicas, y 3) la puesta de relieve de modelos exitosos de cooperación entre las OSC, los gobiernos y el sector privado.

La experiencia combinada de los socios del proyecto CADE, como DiploFoundation, con su capacidad de desarrollo en GI global, y la defensa jurídica de los derechos digitales por parte de ECNL, proporciona una base sólida para la formación y la tutoría. La amplia red de OSC de Forus y su experiencia en la movilización de organizaciones podrían garantizar que las nuevas OSC se integren fácilmente en la plataforma y se conecten con sus homólogos.

La experiencia regional de CIPESA y KICTANet en materia de políticas digitales africanas, junto con el enfoque de SMEX en la región MENA y el enfoque de PICISOC en las islas del Pacífico, podrían ofrecer un conocimiento contextual invaluable, crucial para navegar por los diversos paisajes de la gobernanza de Internet. La experiencia de Sarvodaya-Fusion en materia de inclusión digital también podría orientar los esfuerzos para garantizar una participación equitativa, mientras que el enfoque de Karisma en los derechos digitales en América Latina contribuye a la comprensión global de las cuestiones relacionadas con los derechos digitales.

Los socios de CADE pueden proporcionar formación específica sobre análisis de políticas, estrategias de promoción y procesos técnicos de gobernanza de Internet. La plataforma puede facilitar el intercambio de conocimientos, permitiendo a los socios con experiencia asesorar a las OSC emergentes, lo que les permite desarrollar su capacidad para participar de manera efectiva e influir en la toma de decisiones sobre gobernanza de Internet. Este enfoque colaborativo empodera a las nuevas OSC para que participen con confianza en la gobernanza de Internet.

3.6 Implementar una iniciativa de participación en los medios de comunicación liderada por las OSC.

Recomendamos una iniciativa mediática colaborativa para mejorar la comprensión del público y elevar las perspectivas de las OSC. Esta iniciativa podría centrarse en dotar a las OSC de habilidades mediáticas, desarrollar recursos multimedia claros sobre temas complejos relacionados con la gobernanza de Internet y fomentar las asociaciones con periodistas influyentes en el ámbito de la tecnología y las políticas. Los socios de CADE aportan una gran experiencia en este campo. La experiencia de DiploFoundation en diplomacia digital y comunicación puede ser fundamental para formar a las OSC en la elaboración de mensajes mediáticos eficaces y en la navegación por el complejo panorama mediático. La experiencia regional permite adaptar las estrategias mediáticas a contextos específicos, garantizando una comunicación culturalmente relevante e impactante.

Las iniciativas de participación de los medios de comunicación podrían alinearse estratégicamente con un calendario diverso de eventos de la gobernanza de Internet y pueden promover cuestiones específicas que las OSC están priorizando en todas las regiones. Al adaptar su mensaje y sus actividades al enfoque específico de cada evento, la iniciativa puede involucrar eficazmente a una amplia gama de múltiples participantes. En el Mobile World Congress (MWC), se podría hacer hincapié en el aprovechamiento de la tecnología móvil para la inclusión digital, mostrando soluciones innovadoras e involucrando a los líderes del sector en su papel de reducir la brecha digital. Por su parte, en RightsCon, la atención se centra en la inclusión digital como derecho humano fundamental, poniendo de relieve la discriminación digital y empoderando a las comunidades marginadas a través de talleres y campañas digitales.

La iniciativa mediática debe mantener un mensaje central coherente sobre la inclusión digital, al tiempo que adapta su enfoque al contexto específico de cada evento. Esta alineación estratégica con diversos eventos de la gobernanza de Internet, combinada con una promoción basada en datos y sólidas alianzas con los medios de comunicación, garantizaría que la iniciativa amplifique eficazmente las voces de las OSC y promueva la inclusión digital a escala mundial.

3.7 Crear un grupo de trabajo sobre tecnologías emergentes

Reconociendo la necesidad crítica de que las OSC comprendan e influyan en el impacto de las tecnologías en rápida evolución, proponemos la formación de un grupo de trabajo dedicado. Este grupo de trabajo podría centrarse en tecnologías emergentes como la IA, el IoT y el blockchain, con los objetivos de 1) producir análisis de políticas accesibles sobre sus implicaciones para la gobernanza de Internet, 2) desarrollar la capacidad de las OSC mediante formación específica, y 3) facilitar el intercambio de conocimientos entre las OSC y la comunidad técnica.

La creación de un grupo de trabajo sobre tecnologías emergentes ofrecería a las nuevas OSC una vía estratégica para labrarse un papel diferenciado e influyente dentro del complejo panorama de la gobernanza de Internet. Al centrarse en intersecciones específicas entre tecnologías emergentes como la IA, el IoT y el blockchain, y sus implicaciones para la gobernanza de Internet, las OSC pueden desarrollar rápidamente conocimientos especializados en nichos específicos. Este enfoque específico permite a las OSC adquirir rápidamente conocimientos profundos.

El grupo de trabajo debe servir como una herramienta fundamental para el desarrollo de capacidades, especialmente en las comunidades desfavorecidas. También puede actuar como un puente crucial entre el mundo técnico y el político, facilitando la colaboración y el intercambio de conocimientos. Este enfoque colaborativo permite a las OSC acceder a conocimientos técnicos especializados, amplificar la voz de los ciudadanos y desarrollar propuestas políticas alternativas que reflejen mejor las necesidades de sus comunidades. Estos esfuerzos fortalecen la red de OSC y mejoran su capacidad para influir en las decisiones políticas.

El grupo de trabajo puede mejorar significativamente la capacidad de una nueva OSC para obtener financiación y recursos. Los financiadores están cada vez más interesados en apoyar proyectos innovadores que aborden las implicaciones éticas y sociales de las tecnologías emergentes. Este enfoque estratégico para la movilización de recursos garantiza la sostenibilidad y la eficacia a largo plazo de las iniciativas de las OSC.

4. Conclusión

El análisis de la participación de las OSC en los procesos de gobernanza de Internet pone de relieve una compleja interacción entre retos y oportunidades, y revela que, aunque se han logrado avances, el camino hacia una gobernanza de Internet verdaderamente inclusiva sigue en marcha. El diagnóstico y las recomendaciones presentan aspectos que requieren atención. En algunas regiones, las OSC se enfrentan a restricciones cada vez mayores, lo que dificulta su capacidad para operar libremente y participar. Por lo tanto, es esencial abogar por la protección y la ampliación del espacio cívico, garantizando que las OSC puedan contribuir sin temor a represalias.

Reconocemos la fortaleza y diversidad de las OSC que trabajan en el ámbito de la gobernanza de Internet, y el estudio de mapeo lo ha reforzado. El estudio de mapeo ha permitido recopilar datos y conocimientos amplios y detallados de nuestros expertos clave entrevistados y de la investigación subyacente. Esta extensa investigación y el conjunto de conocimientos de las OSC revelan un inmenso poder en las OSC que no siempre es evidente en los documentos existentes, que tienden a centrarse en cuestiones específicas con algunas interconexiones. Nuestras recomendaciones se basan en esa sabiduría colectiva. Su importancia se debe al trabajo actual y a las aspiraciones futuras de las OSC, por lo que algunas de estas recomendaciones pueden resultar familiares.

Sin embargo, la investigación «Mapping Civil Society Organisation Engagement in Multilateral and Multistakeholder Internet Governance Processes» (Mapeo de la participación de las organizaciones de la sociedad civil en los procesos multilaterales y multiactores de gobernanza de Internet) tiene una amplitud de mapeo y aportaciones que permite recopilar las aportaciones de las OSC y presentar un tejido, un todo, en lugar de los hilos y hebras que solemos encontrar. Esperamos que la profundidad y amplitud de estos dos documentos nos motiven y movilicen a todos los miembros de la sociedad civil para mejorar nuestro trabajo colaborativo en un momento en el que es fundamentalmente esencial.

Las recomendaciones para fortalecer la participación de las OSC en los foros de la gobernanza de Internet en el Sur Global son esenciales y se ofrecen en diferentes contextos. Los mecanismos de financiación sostenibles son fundamentales, y un apoyo financiero coherente y fiable es crucial para que las OSC mantengan una participación sostenida en los debates y la toma de decisiones de la gobernanza de Internet. Esto garantizará que las voces de la sociedad civil no sean silenciadas debido a las limitaciones de recursos, lo que permitirá contribuciones continuas y significativas.

En segundo lugar, las iniciativas específicas de fortalecimiento de capacidades son fundamentales para salvar las brechas de conocimientos técnicos que dificultan la participación de las OSC. Estas iniciativas deben centrarse en desmitificar los debates técnicos complejos y empoderar a las OSC para que contribuyan de manera eficaz a los debates sobre tecnologías emergentes como la IA. Esto no solo mejoraría su capacidad para participar en los foros de gobernanza de Internet, sino que también abordaría los desequilibrios de poder que surgen de la disparidad técnica. Al mismo tiempo, las reformas de los procesos de gobernanza de Internet deben dar prioridad a la inclusividad y la representación diversa. Esto implica crear plataformas y mecanismos accesibles que fomenten la

participación de OSC de diversos orígenes y regiones, garantizando que se escuchen y se tengan en cuenta las voces de las comunidades marginadas.

En tercer lugar, es fundamental apoyar la creación de coaliciones y el intercambio de conocimientos entre las OSC. La colaboración estratégica permite a las OSC amplificar su impacto, superar las limitaciones de recursos y navegar con mayor eficacia por el complejo panorama de los foros de gobernanza de Internet. Al fomentar las redes y las plataformas para el intercambio de conocimientos, las OSC pueden desarrollar su fuerza e influencia colectivas. Por último, es esencial integrar los principios de localización y descolonización en todos los aspectos de la gobernanza de Internet. Esto requiere un cambio de paradigma en el que los marcos de gobernanza de Internet reflejen los contextos y prioridades únicos del Sur Global, reconociendo y respetando los diversos valores culturales y sociales. Al dar prioridad a estas recomendaciones, las OSC pueden allanar el camino para un ecosistema de gobernanza de Internet que refleje genuinamente las diversas necesidades y aspiraciones de los usuarios de Internet en todo el mundo, fomentando en última instancia un futuro digital más inclusivo y empoderador para todos.

Además, los medios de comunicación desempeñan un papel fundamental en la difusión de información y la sensibilización del público sobre cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet, pero las organizaciones mediáticas suelen estar infrarrepresentadas en los foros de gobernanza de Internet. Se deben realizar esfuerzos para fomentar y facilitar activamente su participación, reconociendo su contribución única al debate público. Mejorar la rendición de cuentas y la transparencia es fundamental para garantizar que los procesos de gobernanza de Internet sean verdaderamente inclusivos y eficaces. Esto implica establecer mecanismos claros para supervisar y evaluar el impacto de la participación de las OSC, así como garantizar que los procesos de toma de decisiones sean abiertos y accesibles al público.

Además, es fundamental fomentar enfoques interseccionales. Las cuestiones relacionadas con la gobernanza de Internet se entrecruzan con diversas preocupaciones sociales, económicas y políticas. Por lo tanto, es esencial tener en cuenta las diversas necesidades y experiencias de los diferentes grupos, incluidas las mujeres, los jóvenes y las comunidades marginadas. Por último, el énfasis en la alfabetización digital es un componente clave del empoderamiento de las OSC. La alfabetización digital permite una mejor navegación por los espacios de gobernanza de Internet y favorece una mejor interacción con las comunidades que representan las OSC.